

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DURANTE LA REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE AL SERVIZIO ASSISTENZA DI SCRITTORI IN CITTÀ

(ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della privacy (d. lgs. n. 196/2003) il Comune di Cuneo ti fornisce l'informativa riguardante il trattamento¹ dei tuoi dati personali² che sarà effettuato attraverso la registrazione delle telefonate al Servizio Assistenza di Scrittori in Città.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati da Comune di Cuneo esclusivamente al fine di migliorare la qualità del servizio di vendita via Web dei biglietti ed orientare più efficacemente la formazione del personale addetto a tali servizi.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono raccolti presso il Titolare del trattamento, definito al successivo punto 5, secondo le indicazioni del Codice della Privacy con particolare riguardo alle misure minime di sicurezza previste (artt. 33-34) per quanto riguarda il loro trattamento mediante strumenti informatici (art. 35), manuali ed automatizzati con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Gli eventuali dati personali raccolti tramite la registrazione delle telefonate saranno trattati esclusivamente dalle strutture comunali deputate al miglioramento della qualità del servizio di vendita via Web ed alla formazione del personale addetto ed agiranno in qualità di Responsabili e/o Incaricati del trattamento. Tali dati non saranno in alcun modo comunicati a terzi.

4. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ti ricordiamo che, in ogni momento, hai il diritto di conoscere quali sono i tuoi dati e come vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7, scrivendo a: Comune di Cuneo – Settore Elaborazione Dati – Via Roma 28 – 12100 Cuneo oppure a ufficio.protocollo@comune.cuneo.it.

5. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è il Comune di Cuneo con sede legale in Cuneo Via Roma, 28 Cuneo; il Responsabile interno del trattamento dei dati personali è il Dirigente del Settore Elaborazione Dati che, anche in relazione al suo ruolo, può trattare tali dati personali, domiciliato presso la sede comunale. L'elenco aggiornato dei Responsabili, è disponibile su Sua richiesta scritta.

¹ Per trattamento si intende “qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati”.

² Per dato personale si intende “qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale”.